Załącznik do Uchwały Zarządu Banku Spółdzielczego w Żorach
nr 7/65/2026 z dnia 12.11.2026r.

BANK SPÓŁDZIELCZY W ŻORACH

KOMUNIKAT DLA UŻYTKOWNIKÓW SYSTEMU BANKOWOŚCI ELEKTRONICZNEJ

1. W ramach Systemu bankowości elektronicznej, dostępne są następujące serwisy, charakteryzujące się poniższymi funkcjonalnościami:

Funkcjonalność		Bankowość internetowa	Automatyczny System Informacji SMS (serwis ASI)	Aplikacja mobilna
RACHUNKI				
Informacja o saldzie rachunku		**X**	**X**	**X**
Historia operacji		**X**	**X** (3 ostatnie)	**X**
Potwierdzenie realizacji przelewu		**X**	**X**	**X**
Wyciąg do rachunku		**X**	-	**X**
Informacja o transakcjach bieżących		**X**	**X**	**X**
Informacja o blokadach na rachunku i transakcjach oczekujących		**X**	**X** (częściowa)	**X**
Eksport wyciągów		**X**	-	**X**
ZLECENIA PŁATNICZNE				
Realizacja przelewu w PLN pomiędzy własnymi rachunkami		X	-	**X**
Realizacja przelewu w PLN na dowolny rachunek w kraju		**X**	-	**X**
Realizacja przelewu walutowego		**X**	-	**X**
Przewalutowanie między własnymi rachunkami		-	-	**X**
Realizacja przelewu w PLN na rachunki ZUS, US oraz innych organów podatkowych		**X**	-	**X**
Doładowanie telefonu komórkowego – tylko dla rezydentów podatkowych		**X**	-	**X**
Tworzenie paczek przelewów, w tym import przelewów wzorcowych		**X**	-	**X (częściowa)**
Złożenie/zmiana/odwołanie stałego zlecenia		**X**	-	**X**
Utworzenie przelewu wzorcowego w PLN i walutach obcych		**X**	-	**X**
BLIK	Płatność w Internecie	-	-	**X**
	Płatność w terminali POS w kraju			**X**
	Wypłata gotówki w bankomacie w kraju			**X**
BLIK – płatność na telefon zarejestrowany w bazie powiązań BLIK		-	-	**X**
OSZCZĘDNOŚCI				
Otwarcie/likwidacja lokaty terminowej w PLN		**X**	-	**X**
KREDYTY				
Historia spłaty		**X**	-	**X**
Harmonogram spłaty		**X**	-	-
INNE				
Blokowanie dostępu do bankowości elektronicznej		**X**	-	**X**
Zmiana Hasła/Kodu PIN dostępu do bankowości elektronicznej		**X**	-	**X**
Ustawienia domyślne do rachunków		**X**	-	**X**
Zmiana limitów BLIK		**X**	-	**X**
Rejestracja numeru telefonu użytkownika w bazie powiązań BLIK		-	-	**X**

2. Tryb realizacji Zleceń płatniczych i innych Dyspozycji składanych przez System bankowości elektronicznej.

DNI ROBOCZE	SOBOTY ORAZ DNI WOLNE OD PRACY
ZLECENIA PŁATNICZE W PLN	
na rachunki w BS w Żorach	
Przyjęte do realizacji przez Bank do godz. 17:00 - realizowane są w tym samym dniu. Przyjęte do realizacji przez Bank po godz. 17:00 - realizowane są w najbliższym dniu roboczym. W dniu złożenia polecenia przelewu następuje obciążenie rachunku zleceniodawcy.	Złożone w soboty, niedzielę i święta - realizowane są w najbliższym dniu roboczym.
na rachunki w innych bankach	
Przyjęte do realizacji przez Bank od godz. 13:01 do godz. 17:00 - są przekazywane do rozliczeń międzybankowych w najbliższym dniu roboczym - I sesją Elixir*. Przyjęte do realizacji przez Bank po godz. 17:01 do godz. 8.59 następnego dnia roboczego - realizowane są. - II sesją Elixir*. Przyjęte do realizacji przez Bank od godz. 9:00 do godz. 13:00 - realizowane są w tym samym dniu roboczym. Bank wysyła polecenia przelewu na III sesję Elixir* . W dniu złożenia polecenia przelewu następuje obciążenie rachunku zleceniodawcy.	Złożone w soboty, niedzielę i święta - realizowane są w najbliższym dniu roboczym.
Przelew w systemie SORBNET (w tym powyżej kwoty 1 000 000 PLN) przyjmowany jest od godz. 8:00 do godz. 14:00 na dzień bieżący	Brak możliwości złożenia zlecenia przelewu w systemie SORBNET
Przyjęte do realizacji jako przelewy ekspresowe (ExpressElixir) – realizowane są w trybie 24/7 (ograniczenie kwotowe do 10 000 PLN)	
Płatności z wykorzystaniem serwisu PayByNet*, oraz innych, które KIR udostępni w ramach usługi PayByNet* – realizowane są w trybie 24/7	
Doładowania telefonów komórkowych – realizowane są w trybie 24/7	
w systemie BLIK	
Przyjęte do realizacji przelewy na telefon oraz płatności w systemie BLIK, realizowane są w trybie 24/7	

Limity w systemie BLIK:

	Rodzaj limitu	Wartość standardowa		Wartość maksymalna
1.	Maksymalny limit w Aplikacji Mobilnej	Dzienny limit ilościowy	20	30000 PLN
2.	Wypłata z bankomatu	Dzienny limit kwotowy	1000 PLN	
		Dzienny limit ilościowy	10	
3.	Płatności w internecie	Dzienny limit kwotowy	2000 PLN	
		Dzienny limit ilościowy	20	
4.	Płatności w sklepie	Dzienny limit kwotowy	1000 PLN	
		Dzienny limit ilościowy	20	
5.	Przelewy na telefon	Dzienny limit kwotowy	2000 PLN	
		Dzienny limit ilościowy	10	
6.	Maksymalna kwota pojedynczej transakcji, do której użytkownik może zrealizować Płatność na telefon	Dzienny limit kwotowy	2000 PLN	
7.	Maksymalna kwota pojedynczej transakcji, do której użytkownik może zrealizować prośbę o przelew na telefon	Dzienny limit kwotowy	2000 PLN	
8.	Przelewy na telefon – Limit kwoty pojedynczego przelewu	Dzienny limit kwotowy	2000 PLN	
9.	Maksymalna kwota pojedynczej transakcji, do której użytkownik może zrealizować Szybką Płatność w sklepie bez użycia PIN	Limit jednorazowy	100 PLN	
		Dzienny limit ilościowy	10	
10.	Maksymalna kwota pojedynczej transakcji, do której użytkownik może zrealizować Zwykłą bez użycia PIN		500 PLN	

Limity w systemie BLIK- Kids:

1.	Maksymalna kwota pojedynczej transakcji, do której dziecko może zrealizować Zwykłą Płatność bez użycia PIN	50 PLN	
2.	Dzienny limit ilościowy	15	

z odroczoną datą płatności złożone za pośrednictwem Systemu bankowości elektronicznej
Realizowane są stosownie do wskazanej przez Klienta daty płatności. W przypadku daty płatności przypadającej na dzień wolny od pracy realizacja nastąpi w najbliższym dniu roboczym.
stałe zlecenia
Realizacja płatności w ramach stałego zlecenia następuje zgodnie z Tabelą z pkt 2 „Zlecenia płatnicze w PLN”.

DYSPOZYCJE DOTYCZĄCE ZLECEŃ WALUTOWYCH	
na rachunki w BS w Żorach	
Zlecenia złożone danego dnia: - w trybie pilnym - do godz. 12:00 - w trybie standardowym do godz. 16:00 realizowane są w tym samym dniu. Zlecenia złożone po w/w godz. - realizowane są w najbliższym dniu roboczym.	Złożone w soboty oraz dni wolne od pracy realizowane są w najbliższym dniu roboczym.
na rachunki w innych bankach	
Zlecenia złożone danego dnia: - w trybie pilnym - do godz. 12:00 - w trybie standardowym do godz. 16:00 realizowane są w tym samym dniu. Zlecenia złożone po w/w godz. - realizowane są w najbliższym dniu roboczym.	Złożone w soboty oraz dni wolne od pracy realizowane są w najbliższym dniu roboczym.

OTWARCIE LOKATY	
Przyjęte do realizacji przez Bank do godz. 17:00 - realizowane są w tym samym dniu. Przyjęte do realizacji przez Bank po godz. 17:00 - realizowane są w najbliższym dniu roboczym.	Złożone w soboty oraz dni wolne od pracy realizowane są w najbliższym dniu roboczym.
ZERWANIE LOKATY PRZED TERMINEM	
Przyjęte do realizacji przez Bank do godz. 16:00 - realizowane są w tym samym dniu. Przyjęte do realizacji przez Bank po godz. 16:00 - realizowane są w najbliższym dniu roboczym.	Złożone w dni wolne od pracy realizowane są w najbliższym dniu roboczym.

*Elixir, PayByNet – czyli elektroniczny system rozliczeń międzybankowych realizujący zlecenia płatnicze, w tym polecenia przelewu pomiędzy rachunkami w bankach w Polsce za pośrednictwem Krajowej Izby Rozliczeniowej (KIR).

3. Opcja VoiceBot

Funkcjonalność	Bankowość internetowa	Aplikacja mobilna
Odblokowanie dostępu do bankowości internetowej lub reset hasła z pomocą VoiceBota*	X	
Zablokowanie dostępu do bankowości elektronicznej z pomocą VoiceBota*	X	
Aktywacja aplikacji mobilnej (parowanie urządzenia) z pomocą VoiceBota*		X

*VoiceBot to automatyczny asystent głosowy. Po rozpoczęciu przez użytkownika jednej z powyższych czynności asystent dzwoni na numer telefonu zarejestrowany w Banku i podaje hasło tymczasowe albo kod właściwy dla danej czynności. Użytkownik wpisuje je na stronie bankowości internetowej lub w aplikacji BSGo. Podczas rozmowy nie należy podawać asystentowi hasła, PIN-u ani kodów SMS.

4. Kontakt dla usług bankowości elektronicznej:

Dla usługi Kod SMS (autoryzacja), Serwis ASI	**BS ZORY**
Asystent głosowy VoiceBot	**+48 22 270 72 62**
Techniczne wsparcie dla Klientów bankowości elektronicznej	**+48 32 43 42 725**