



# BANK SPÓŁDZIELCZY W ŻORACH

## KOMUNIKAT DLA POSIADACZY RACHUNKÓW OKREŚLONYCH W REGULAMINIE OTWIERANIA I PROWADZENIA RACHUNKÓW BANKOWYCH DLA KLIENTÓW INSTYTUCJONALNYCH W BANKU SPÓŁDZIELCZYM W ŻORACH

### I. RACHUNKI

- Rachunki prowadzone przez Bank Spółdzielczy w Żorach :**
  - Rachunki rozliczeniowe bieżące i pomocnicze w złotych i w walutach wymiennalnych;
  - Rachunki VAT w złotych;
  - Rachunki lokat terminowych w złotych i w walutach wymiennalnych.
- LOKATY TERMINOWE W ZŁOTYCH**  
Terminy lokowania środków pieniężnych w złotych w powiązaniu z rodzajem oprocentowania i minimalną wysokością wkładów:

Termin lokaty	Oprocentowanie stałe	Oprocentowanie zmienne ustalone w oparciu o stawkę WIBID
1 dzień (O/N)	X	
14 dni	X (w tym e-lokaty)	
1 miesiąc	X (w tym e-lokaty)	X (w tym e-lokaty)
3 miesiące	X (w tym e-lokaty)	X (w tym e-lokaty)
6 miesięcy	X (w tym e-lokaty)	X (w tym e-lokaty)
12 miesięcy	X (w tym e-lokaty)	X (w tym e-lokaty)

Minimalna wysokość lokaty typu O/N wynosi: 30.000 zł  
Minimalna wysokość e-lokaty wynosi: 10.000 zł  
Minimalna wysokość pozostałych lokat wynosi: 1.000 zł.

„E-lokaty” oraz Lokaty ze stałym oprocentowaniem mają charakter nieodnawialny.

- RACHUNKI ROZLICZENIOWE (BIEŻĄCE I POMOCNICZE) W WALUTACH WYMIENIALNYCH** – rachunki prowadzone w walutach:
  - dolary amerykańskie (USD)
  - waluta EURO (EUR)
  - funty brytyjskie (GBP)

Otwarcie rachunku następuje na podstawie złożonego wniosku po dokonaniu wpłaty w wysokości wymaganej dla minimalnego stanu, który wynosi:
 

- 10 USD - dla rachunków w USD,
- 10 EUR - dla rachunków w EUR,
- 10 GBP - dla rachunków w GBP.

Środki na rachunkach rozliczeniowych w walutach wymiennalnych są nieoprocenowane.

- LOKATY TERMINOWE W WALUTACH WYMIENIALNYCH** są prowadzone jako lokaty o zmiennym oprocentowaniu na okres 1, 3, 6 miesięcy z minimalnym wkładem:
  - 1.000 USD - dla rachunków w USD,
  - 1.000 EUR - dla rachunków w EUR,
  - 1.000 GBP - dla rachunków w GBP.

W przypadku zerwania lokat Posiadacz rachunku jest zobowiązany zgłosić w Banku prowadzącym jego lokatę z wyprzedzeniem co najmniej 2 dni roboczych **wypłaty gotówkowe powyżej kwoty 2.500 USD** (lub równoważność w innej walucie).

Bank ma prawo odmówić w danym dniu realizacji dyspozycji wypłat nieawizowanych.

Bank **nie przyjmuje** wpłat gotówkowych w bilonie walut wymiennalnych. Kwoty nie mające pokrycia w banknotach danej waluty wymiennej Bank wypłaca w złotych.

**Przy obsłudze kont rozliczeniowych i lokat terminowych w walutach wymiennalnych stosowane są kursy:**

- kupna/ sprzedaży dla dewiz - do rozliczeń operacji bezgotówkowych,
- kupna/ sprzedaży dla pieniędzy - do rozliczeń operacji gotówkowych.

### II. TRANSAKCJE PŁATNICZE

#### POLECENIE PRZELEWU

- Tryb realizacji zleceń płatniczych polecenia przelewu składanych w placówce Banku:

Godzina graniczna przyjmowania zleceń płatniczych	Rodzaj zlecenia płatniczego
Godzina zamknięcia placówki Banku	- przelew wewnętrzny pomiędzy rachunkami tego samego posiadacza rachunku - przelew wewnętrzny w PLN niewymagający przewalutowania - przelew krajowy
12.00 (od poniedziałku do piątku)	- przelew walutowy w trybie pilnym
16.00 (od poniedziałku do piątku)	- przelew walutowy w trybie standardowym
16.00 (od poniedziałku do piątku)	- przelew wewnętrzny w walucie obcej na rachunki osób trzecich prowadzone w Banku - przelew wewnętrzny w PLN na rachunki osób trzecich prowadzone w Banku, wymagający przewalutowania

- Tryb realizacji zleceń płatniczych polecenia przelewu składanych poprzez system bankowości elektronicznej:

Godzina graniczna przyjmowania zleceń płatniczych	Rodzaj zlecenia płatniczego
Brak (zlecenie realizowane w czasie rzeczywistym w dniu złożenia zlecenia)	- przelew wewnętrzny pomiędzy rachunkami tego samego posiadacza rachunku w PLN - przelew wewnętrzny w PLN niewymagający przewalutowania - przelew krajowy
17.00 (od poniedziałku do piątku)	- przelew wewnętrzny PLN, niewymagający przewalutowania, z bieżącą datą realizacji, o ile nie jest realizowany w czasie rzeczywistym - przelew krajowy
12.00 (od poniedziałku do piątku)	- przelew walutowy w trybie pilnym
16.00 (od poniedziałku do piątku)	- przelew walutowy w trybie standardowym

Polecenia przelewu z bieżącą datą realizacji, złożone poprzez system bankowości elektronicznej po godzinie granicznej lub w dni ustawowo wolne od pracy Banku uznaje się za otrzymane w pierwszym dniu roboczym następującym po dniu złożenia zlecenia, z zastrzeżeniem zleceń płatniczych wykonywanych przez Bank w czasie rzeczywistym. Polecenia przelewu z odroczonej datą płatności uznaje się za otrzymane w dniu wskazanym przez płatnika do obciążenia rachunku.

- Przelew walutowy realizowany jest przez Bank w sposób nieautomatyczny.
- Bank wykonuje przelewy krajowe w PLN za pośrednictwem:
  - systemu Elikisir, w przypadku, gdy:
    - kwota przelewu jest poniżej 1.000.000 PLN,
    - przelew jest realizowany na rzecz Urzędów Skarbowych oraz Zakładu Ubezpieczeń Społecznych, niezależnie od kwoty przelewu.
  - systemu Sorbnet, w przypadku gdy:
    - kwota transakcji jest równa lub przekracza 1.000.000 PLN, z wyłączeniem transakcji na rzecz Urzędów Skarbowych i Zakładu Ubezpieczeń Społecznych,
    - na zlecenie klienta, jeżeli kwota przelewu jest poniżej 1.000.000 PLN z wyłączeniem transakcji na rzecz Urzędów Skarbowych oraz Zakładu Ubezpieczeń Społecznych o ile Narodowy Bank Polski umożliwi rozliczenie takiej transakcji.
- Harmonogram wysyłania przez Bank transakcji płatniczych realizowanych za pośrednictwem systemu Sorbnet/Elikisir:

Moment otrzymania zlecenia płatniczego przez Bank	Czas wysyłania transakcji płatniczej	Moment otrzymania zlecenia płatniczego przez Bank	Czas wysyłania transakcji płatniczej
<i>System Elik্সir</i>		<i>System Sorbnet</i>	
<i>godzina graniczna</i>	<i>sesja/dzień roboczy</i>	<i>godzina graniczna</i>	<i>dzień roboczy</i>
w godz. pomiędzy 9:00 do 10:45 w bieżącym dniu roboczym	I sesja Elik্সir w dniu bieżącym	do godz. 14:00 w bieżącym dniu roboczym	transakcja wysłana bezpośrednio po złożeniu zlecenia w Banku w bieżącym dniu roboczym
w godz. pomiędzy 10:46 do 13:45 w bieżącym dniu roboczym	II sesja Elik্সir w dniu bieżącym		
Po godz. 13:46 w bieżącym dniu roboczym	I sesja Elik্সir w następnym dniu roboczym	po godz. 14:00 w bieżącym dniu roboczym	transakcja wysłana w następnym dniu roboczym po godzinie 8:00

6. Transakcje odebrane za pośrednictwem systemu Elik্সir z innych banków rozliczane są każdego dnia robocznego na 3 sesjach rozliczeniowych:
- poranna (I sesja) - po godzinie 11:00,
  - popołudniowa (II sesja) - po godzinie 14:30,
  - wieczorna (III sesja) - po godzinie 17:00.
7. Transakcje płatnicze odebrane za pośrednictwem systemu Sorbnet/Elik্সir z innych Banków księgowane są na rachunkach klientów w dniu otrzymania zlecenia płatniczego przez Bank.

Powyższy harmonogram wysyłania/odbierania transakcji płatniczych realizowanych za pośrednictwem systemu Sorbnet/Elik্সir może ulec zmianie z powodu ewentualnych awarii systemu Sorbnet/Elik্সir lub systemów informatycznych Banku.

#### TRANSAKCJE KARTOWE

Usługi dostępne w bankomacie/wpłatomacie Banku wymagające użycia karty i PIN to:

- wypłata/wpłata gotówki w PLN
- sprawdzenie salda dostępnego na rachunku, do którego została wydana karta,
- zmiana Pinu do karty.

Blokada środków na rachunku związana z dokonywaną transakcją kartową utrzymywana jest maksymalnie przez 11 dni kalendarzowych od daty transakcji, w zależności od daty faktycznego obciążenia rachunku z tytułu dokonania transakcji.

Zestawienie transakcji dokonywanych przy użyciu karty zawarte jest na wyciągu z rachunku do którego karta została wydana.

Punkty akceptujące dokonywanie transakcji kartą mają prawo odmówić przyjęcia zlecenia transakcji kartowej w następujących przypadkach:

- nieważności karty,
- zastrzeżenia/zablokowania/zamknięcia karty,
- podania nieprawidłowego kodu autoryzacyjnego,
- niezgodności podpisu na karcie z podpisem na dokumencie potwierdzającym dokonanie transakcji,
- odmowy okazania dokumentu umożliwiającego potwierdzenie tożsamości użytkownika karty oraz weryfikację danych użytkownika karty umieszczonych na karcie z danymi w dokumencie,
- niemożności uzyskania akceptacji wykonania transakcji kartowej z Banku,
- innych, niezależnych od Banku.

Punkty akceptujące dokonywanie transakcji kartą mają prawo zatrzymać kartę w przypadku:

- nieważności karty,
- zastrzeżenia karty,
- niezgodności podpisu na karcie z podpisem na dokumencie potwierdzającym dokonanie transakcji,
- posługiwania się kartą przez inną osobę niż użytkownik karty,
- otrzymania polecenia zatrzymania karty z systemu organizacji płatniczej.

#### Dzienne limity transakcji kartowych

Limity dla kart debetowych wynoszą:

- dla transakcji gotówkowych: 30 000 PLN dla kart rozliczanych w walucie PLN oraz 10 000 Euro dla kart rozliczanych w walucie Euro;
- dla transakcji bezgotówkowych: 50 000 PLN dla kart rozliczanych w walucie PLN oraz 15 000 Euro dla kart rozliczanych w walucie Euro, w tym również dla transakcji internetowych;
- dla transakcji zbliżeniowych przeprowadzanych na terenie Polski: ustalany przez organizację płatniczą. Informacje o aktualnej wysokości tego limitu są dostępne na stronie internetowej Banku;
- limit jednorazowej wypłaty gotówki w ramach usługi cash back do 1 000 PLN dla karty Visa i MasterCard, z wyłączeniem naklejki zbliżeniowej oraz karty wydanej w walucie rozliczeniowej innej niż PLN; warunkiem wypłaty jest jednoczesne dokonanie transakcji bezgotówkowej dokonanej na terenie Polski – nie jest możliwa sama wypłata gotówki.

#### Transakcje internetowe

- Pojedyncza transakcja internetowa 100,00 PLN
- Wysokość limitów do jakich Bank może nie stosować silnego uwierzytelnienia 3D-Secure (transakcje niskokwotowe):
  - suma transakcji internetowych 400,00 PLN
  - liczba następujących po sobie transakcji internetowych 5.

#### Przerwa techniczna

Bank zastrzega sobie prawo dokonywania przerw technicznych, z soboty na niedzielę w godzinach 00.00 do 06.00 oraz z niedzieli na poniedziałek w godzinach 00.00 do 04.00. W tym czasie bankomaty Banku Spółdzielczego w Żorach są nieczynne. Ponadto, w tych godzinach, użytkownicy kart płatniczych nie mogą:

- dokonywać transakcji bezgotówkowych w punktach handlowo-usługowych,
- wypłacać gotówki z bankomatów i kas innych banków,
- dokonywać innych transakcji kartowych za pomocą wymienionych kart.

Informacje o dokładnej dacie i godzinie przeprowadzania przerw technicznych, można uzyskać na stronie Banku oraz pod numerem telefonu 32 434-27-25.

Ponadto Bank zastrzega, że codziennie w dni robocze między godziną 17:00 a 18:00 saldo wolnych środków na rachunkach ustalane jest w oparciu o dane z godziny 9:00 danego dnia.

#### Ważne numery

Zastrzeżenie kart/zastrzeżenie dokumentów tożsamości: +48 86 215 50 50.  
Numer usługi SMS: +48 782 078 778.