

**BANK SPÓŁDZIELCZY W ŻORACH****KOMUNIKAT
DLA UŻYTKOWNIKÓW SYSTEMU BANKOWOŚCI INTERNETOWEJ IB**

1. W ramach Systemu bankowości internetowej IB, dostępne są następujące serwisy, charakteryzujące się poniższymi funkcjonalnościami:

Funkcjonalność	Dostęp podstawowy (serwis IB)	Dla urządzeń mobilnych (serwis MB)	Automatyczny System Informacji SMS (serwis ASI)
RACHUNKI			
Informacja o saldzie rachunku	X	X	X
Historia operacji	X	X	X (3 ostatnie, zaksięgowane)
Potwierdzenie realizacji przelewu	X	X	X
Wyciąg do rachunku	X	-	-
Informacja o transakcjach bieżących	X	X	X
Informacja o blokadach na rachunku i transakcjach oczekujących	X	X (częściowa)	X (częściowa)
Eksport wyciągów	X	-	-
ZLECENIA PŁATNICZNE			
Realizacja przelewu w PLN pomiędzy własnymi rachunkami	X	X	-
Realizacja przelewu w PLN na dowolny rachunek w kraju	X	X	-
Realizacja przelewu walutowego	X	-	-
Przewalutowanie między własnymi rachunkami	-	-	-
Realizacja przelewu w PLN na rachunki ZUS, US oraz innych organów podatkowych	X	X	-
Doładowanie telefonu komórkowego – tylko dla rezydentów podatkowych	X	X	-
Tworzenie paczek przelewów, w tym import przelewów wzorcowych	X	X	-
Złożenie/zmiana/odwołanie stałego zlecenia	X	-	-
Utworzenie przelewu wzorcowego w PLN i walutach obcych	X	-	-
OSZCZĘDNOŚCI			
Otwarcie/likwidacja lokaty terminowej w PLN	X	-	-
KREDYTY			
Historia spłaty	X	-	-
Harmonogram spłaty	X	-	-
INNE			
Blokowanie dostępu do Systemu IB	X	X	-
Zmiana Hasła/Kodu PIN dostępu do Systemu IB	X	X	-
Ustawienia domyślne do rachunków	X	-	-

2. Tryb realizacji Zleceń płatniczych i innych Dyspozycji składanych przez System bankowości internetowej IB.

DNI ROBOCZE	SOBOTY ORAZ DNI WOLNE OD PRACY
ZLECENIA PŁATNICZE W PLN	
na rachunki w BS w Żorach	
Przyjęte do realizacji przez Bank do godz. 17:00 - realizowane są w tym samym dniu.	Złożone w soboty, niedziele i święta - realizowane są w najbliższym dniu roboczym.
Przyjęte do realizacji przez Bank po godz. 17:00 - realizowane są w najbliższym dniu roboczym.	

na rachunki w innych bankach	
Przyjęte do realizacji przez Bank do godz. 6:30 - realizowane są w tym samym dniu. Bank wysyła polecenia przelewu na I sesję Elixir*	Złożone w soboty, niedziele i święta - realizowane są w najbliższym dniu roboczym.
Przyjęte do realizacji przez Bank od godz. 6:31 do godz. 10:45 - realizowane są w tym samym dniu. Bank wysyła polecenia przelewu na II sesję Elixir*	
Przyjęte do realizacji przez Bank od godz. 10:45 do godz. 13:45 - realizowane są w tym samym dniu. Bank wysyła polecenia przelewu na III sesję Elixir*	
Przyjęte do realizacji przez Bank od godz. 13:46 do godz. 17:00 - są przekazywane do rozliczeń międzybankowych w najbliższym dniu roboczym, natomiast w dniu złożenia polecenia przelewu następuje obciążenie rachunku zleceniodawcy.	
Przyjęte do realizacji przez Bank po godz. 17:00 - realizowane są w najbliższym dniu roboczym.	
Przelew w systemie SORBNET (w tym powyżej kwoty 1 000 000 PLN) przyjmowany jest od godz. 8:00 do godz. 14:00 na dzień bieżący	Brak możliwości złożenia zlecenia przelewu w systemie SORBNET
Przyjęte do realizacji jako przelewy ekspresowe (BlueCash**) – realizowane są w trybie 24/7 (ograniczenie kwotowe do 10 000 PLN)	
Płatności z wykorzystaniem serwisu PayByNet*, oraz innych, które KIR udostępni w ramach usługi PayByNet* – realizowane są w trybie 24/7	
Doładowania telefonów komórkowych – realizowane są w trybie 24/7	
z odroczoną datą płatności złożone za pośrednictwem Systemu IB	
Realizowane są stosownie do wskazanej przez Klienta daty płatności. W przypadku daty płatności przypadającej na dzień wolny od pracy realizacja nastąpi w najbliższym dniu roboczym.	
stałe zlecenia	
Realizacja płatności w ramach stałego zlecenia następuje zgodnie z Tabelą z pkt 2 „Zlecenia płatnicze w PLN”.	
DYSPOZYCJE DOTYCZĄCE ZLECEŃ WALUTOWYCH	
na rachunki w BS w Żorach	
Zlecenia złożone danego dnia do godz. 12:00- realizowane są w tym samym dniu.	Złożone w soboty oraz dni wolne od pracy realizowane są w najbliższym dniu roboczym.
Zlecenia złożone po godz. 12:00 - realizowane są w najbliższym dniu roboczym.	
na rachunki w innych bankach	
Zlecenia złożone danego dnia do godz. 12:00- realizowane są w tym samym dniu.	Złożone w soboty oraz dni wolne od pracy realizowane są w najbliższym dniu roboczym.
Zlecenia złożone po godz. 12:00 - realizowane są w najbliższym dniu roboczym.	
OTWARCIE LOKATY	
Przyjęte do realizacji przez Bank do godz. 17:00 - realizowane są w tym samym dniu.	Złożone w soboty oraz dni wolne od pracy realizowane są w najbliższym dniu roboczym.
Przyjęte do realizacji przez Bank po godz. 17:00 - realizowane są w najbliższym dniu roboczym.	
ZERWANIE LOKATY PRZED TERMINEM	
Przyjęte do realizacji przez Bank do godz. 16:00 - realizowane są w tym samym dniu.	Złożone w dni wolne od pracy realizowane są w najbliższym dniu roboczym.
Przyjęte do realizacji przez Bank po godz. 16:00 - realizowane są w najbliższym dniu roboczym.	

*Elixir, PayByNet – czyli elektroniczny system rozliczeń międzybankowych realizujący zlecenia płatnicze, w tym polecenia przelewu pomiędzy rachunkami w bankach w Polsce za pośrednictwem Krajowej Izby Rozliczeniowej (KIR).

**BlueCash – elektroniczny system szybkich przelewów międzybankowych realizowanych w czasie rzeczywistym za pośrednictwem BlueMedia.

3. Kontakt dla usług I-Bank:

Dla usługi Kod SMS (autoryzacja), Serwis ASI	- kanał podstawowy:	BSZory
	- kanał awaryjny/zastępczy:	+48 782 078 778
Techniczne wsparcie dla Klientów bankowości elektronicznej I-Bank		+48 32 43 42 725