



**BANK SPÓŁDZIELCZY W ŻORACH**

**KOMUNIKAT DLA UŻYTKOWNIKÓW SYSTEMU BANKOWOŚCI INTERNETOWEJ IB**

**1. W ramach Systemu bankowości internetowej IB, dostępne są następujące serwisy, charakteryzujące się poniższymi funkcjonalnościami:**

Funkcjonalność		Dostęp podstawowy (serwis IB)	Dla urządzeń mobilnych (serwis MB)	Automatyczny System Informacji SMS (serwis ASI)	Aplikacja mobilna mKey (wyłącznie dla Klientów Indywidualnych)
<b>RACHUNKI</b>					
Informacja o saldzie rachunku		X	X	X	X
Historia operacji		X	X	X (3 ostatnie zaksięgowane)	X
Potwierdzenie realizacji przelewu		X	X	X	X
Wyciąg do rachunku		X	-	-	-
Informacja o transakcjach bieżących		X	X	X	X
Informacja o blokadach na rachunku i transakcjach oczekujących		X	X (częściowa)	X (częściowa)	X
Eksport wyciągów		X	-	-	-
<b>ZLECENIA PŁATNICZNE</b>					
Realizacja przelewu w PLN pomiędzy własnymi rachunkami		X	X	-	X
Realizacja przelewu w PLN na dowolny rachunek w kraju		X	X	-	X
Realizacja przelewu walutowego		X	-	-	-
Przewalutowanie między własnymi rachunkami		-	-	-	-
Realizacja przelewu w PLN na rachunki US oraz innych organów podatkowych		X	X	-	X
Doładowanie telefonu komórkowego – tylko dla rezydentów podatkowych		X	X	-	-
Tworzenie paczek przelewów, w tym import przelewów wzorcowych		X	X	-	-
Złożenie/zmiana/odwołanie stałego zlecenia		X	-	-	-
Utworzenie przelewu wzorcowego w PLN i walutach obcych		X	-	-	-
BLIK	Płatność w Internecie				X
	Płatność w terminali POS w kraju	-	-	-	X
	Wypłata gotówki w bankomacie w kraju				X
BLIK – płatność na telefon zarejestrowany w bazie powiązań BLIK		-	-	-	-
<b>OSZCZĘDNOŚCI</b>					
Otwarcie/likwidacja lokaty terminowej w PLN		X	-	-	-
<b>KREDYTY</b>					
Historia spłaty		X	-	-	-
Harmonogram spłaty		X	-	-	-
<b>INNE</b>					
Blokowanie dostępu do Systemu IB		X	X	-	-
Zmiana Hasła/Kodu PIN dostępu do Systemu IB		X	X	-	-
Ustawienia domyślne do rachunków		X	-	-	-
Realizacja Środka Identyfikacji Elektronicznej		X	-	-	-

## 2. Tryb realizacji Zleceń płatniczych i innych Dyspozycji składanych przez System bankowości internetowej IB.

DNI ROBOCZE	SOBOTY ORAZ DNI WOLNE OD PRACY
<b>ZLECENIA PŁATNICZE W PLN</b>	
<b>na rachunki w BS w Żorach</b>	
Przyjęte do realizacji przez Bank do godz. 17:00 - realizowane są w tym samym dniu.  Przyjęte do realizacji przez Bank po godz. 17:00 - realizowane są w najbliższym dniu roboczym.	Złożone w soboty, niedziele i święta - realizowane są w najbliższym dniu roboczym.
<b>na rachunki w innych bankach</b>	
Przyjęte do realizacji przez Bank do godz. 10:45 - realizowane są w tym samym dniu. Bank wysyła polecenia przelewu na I sesję Elixir*  Przyjęte do realizacji przez Bank od godz. pomiędzy 10:46 do godz. 13:45 - realizowane są w tym samym dniu. Bank wysyła polecenia przelewu na II sesję Elixir*  Przyjęte do realizacji przez Bank od godz. 13:46 do godz. 17:00 - są przekazywane do rozliczeń międzybankowych w najbliższym dniu roboczym na I sesję Elixir*, natomiast w dniu złożenia polecenia przelewu następuje obciążenie rachunku zleceniodawcy.  Przyjęte do realizacji przez Bank po godz. 17:00 - realizowane są w najbliższym dniu roboczym na I sesję Elixir*.	Złożone w soboty, niedziele i święta - realizowane są w najbliższym dniu roboczym.
Przelew w systemie SORBNET (w tym powyżej kwoty 1 000 000 PLN) przyjmowany jest od godz. 8:00 do godz. 14:00 na bieżący dzień roboczy	Brak możliwości złożenia zlecenia przelewu w systemie SORBNET
Przyjęte do realizacji jako przelewy ekspresowe (ExpressElixir lub BlueCash**) – realizowane są w trybie 24/7 (ograniczenie kwotowe do 10 000 PLN)	
Płatności z wykorzystaniem serwisu PayByNet*, oraz innych, które KIR udostępni w ramach usługi PayByNet* – realizowane są w trybie 24/7	
Doładowania telefonów komórkowych – realizowane są w trybie 24/7	
<b>z odroczoną datą płatności złożone za pośrednictwem Systemu IB</b>	
Realizowane są stosownie do wskazanej przez Klienta daty płatności. W przypadku daty płatności przypadającej na dzień wolny od pracy realizacja nastąpi w najbliższym dniu roboczym.	
<b>stałe zlecenia</b>	
Realizacja płatności w ramach stałego zlecenia następuje zgodnie z Tabelą z pkt 2 „Zlecenia płatnicze w PLN”.	
<b>DYSPOZYCJE DOTYCZĄCE ZLECEŃ WALUTOWYCH</b>	
<b>na rachunki w BS w Żorach i w innych bankach</b>	
Zlecenia złożone danego dnia: - w trybie pilnym - do godz. 12:00 - w trybie standardowym do godz. 16:00 realizowane są w tym samym dniu.  Zlecenia złożone po w/w godz. - realizowane są w najbliższym dniu roboczym.	Złożone w soboty oraz dni wolne od pracy realizowane są w najbliższym dniu roboczym.
<b>OTWARCIE LOKATY</b>	
Przyjęte do realizacji przez Bank do godz. 17:00 - realizowane są w tym samym dniu.  Przyjęte do realizacji przez Bank po godz. 17:00 - realizowane są w najbliższym dniu roboczym.	Złożone w soboty oraz dni wolne od pracy realizowane są w najbliższym dniu roboczym.
<b>ZERWANIE LOKATY PRZED TERMINEM</b>	
Przyjęte do realizacji przez Bank do godz. 16:00 - realizowane są w tym samym dniu.  Przyjęte do realizacji przez Bank po godz. 16:00 - realizowane są w najbliższym dniu roboczym.	Złożone w dni wolne od pracy realizowane są w najbliższym dniu roboczym.

\*Elixir, PayByNet – czyli elektroniczny system rozliczeń międzybankowych realizujący zlecenia płatnicze, w tym polecenia przelewu pomiędzy rachunkami w bankach w Polsce za pośrednictwem Krajowej Izby Rozliczeniowej (KIR).

\*\*ExpressElixir, BlueCash – elektroniczny system szybkich przelewów międzybankowych realizowanych w czasie rzeczywistym za pośrednictwem BlueMedia.

## 3. Kontakt dla usług I-Bank:

Dla usługi Kod SMS (autoryzacja), Serwis ASI	- kanał podstawowy:	<b>BSZory</b>
	- kanał awaryjny/zastępczy:	<b>+48 782 078 778</b>
Techniczne wsparcie dla Klientów bankowości elektronicznej I-Bank		<b>+48 32 43 42 725</b>