



BANK SPÓLDZIELCZY W ŻORACH

KOMUNIKAT DLA UŻYTKOWNIKÓW SYSTEMU BANKOWOŚCI INTERNETOWEJ IB

1. W ramach Systemu bankowości internetowej IB, dostępne są następujące serwisy, charakteryzujące się poniższymi funkcjonalnościami:

Funkcjonalność		Dostęp podstawowy (serwis IB)	Dla urządzeń mobilnych (serwis MB)	Automatyczny System Informacji SMS (serwis ASI)	Aplikacja mobilna mKey (wyłącznie dla Klientów Indywidualnych)
RACHUNKI					
Informacja o saldzie rachunku		X	X	X	X
Historia operacji		X	X	X (3 ostatnie)	X
Potwierdzenie realizacji przelewu		X	X	X	X
Wyciąg do rachunku		X	-	-	-
Informacja o transakcjach bieżących		X	X	X	X
Informacja o blokadach na rachunku i transakcjach oczekujących		X	X (częściowa)	X (częściowa)	X
Eksport wyciągów		X	-	-	-
ZLECENIA PŁATNICZNE					
Realizacja przelewu w PLN pomiędzy własnymi rachunkami		X	X	-	X
Realizacja przelewu w PLN na dowolny rachunek w kraju		X	X	-	X
Realizacja przelewu walutowego		X	-	-	-
Przewalutowanie między własnymi rachunkami		-	-	-	-
Realizacja przelewu w PLN na rachunki ZUS, US oraz innych organów podatkowych		X	X	-	X
Doładowanie telefonu komórkowego – tylko dla rezydentów podatkowych		X	X	-	-
Tworzenie paczek przelewów, w tym import przelewów wzorcowych		X	X	-	-
Złożenie/zmiana/odwołanie stałego zlecenia		X	-	-	-
Utworzenie przelewu wzorcowego w PLN i walutach obcych		X	-	-	-
BLIK	Płatność w Internecie				X
	Płatność w terminali POS w kraju	-	-	-	X
	Wypłata gotówki w bankomacie w kraju				X
BLIK – płatność na telefon zarejestrowany w bazie powiązań BLIK		-	-	-	X
OSZCZĘDNOŚCI					
Otwarcie/likwidacja lokaty terminowej w PLN		X	-	-	-
KREDYTY					
Historia spłaty		X	-	-	-
Harmonogram spłaty		X	-	-	-
INNE					
Blokowanie dostępu do Systemu IB		X	X	-	-
Zmiana Hasła/Kodu PIN dostępu do Systemu IB		X	X	-	-
Ustawienia domyślne do rachunków		X	-	-	-
Realizacja Środka Identyfikacji Elektronicznej		X	-	-	-
Zmiana limitów BLIK		X	-	-	X
Rejestracja numeru telefonu użytkownika w bazie powiązań BLIK		-	-	-	X

2. Tryb realizacji Zleceń płatniczych i innych Dyspozycji składanych przez System bankowości internetowej IB.

DNI ROBOCZE		SOBOTY ORAZ DNI WOLNE OD PRACY	
ZLECENIA PŁATNICZE W PLN			
na rachunki w BS w Żorach			
Przyjęte do realizacji przez Bank do godz. 17:00 - realizowane są w tym samym dniu. Przyjęte do realizacji przez Bank po godz. 17:00 - realizowane są w najbliższym dniu roboczym.		Złożone w soboty, niedziele i święta - realizowane są w najbliższym dniu roboczym.	
na rachunki w innych bankach			
Przyjęte do realizacji przez Bank do godz. 6:30 - realizowane są w tym samym dniu. Bank wysyła polecenia przelewu na I sesję Elixir* Przyjęte do realizacji przez Bank od godz. 6:31 do godz. 10:45 - realizowane są w tym samym dniu. Bank wysyła polecenia przelewu na II sesję Elixir* Przyjęte do realizacji przez Bank od godz. 10:45 do godz. 13:45 - realizowane są w tym samym dniu. Bank wysyła polecenia przelewu na III sesję Elixir* Przyjęte do realizacji przez Bank od godz. 13:46 do godz. 17:00 - są przekazywane do rozliczeń międzybankowych w najbliższym dniu roboczym, natomiast w dniu złożenia polecenia przelewu następuje obciążenie rachunku zleceniodawcy. Przyjęte do realizacji przez Bank po godz. 17:00 - realizowane są w najbliższym dniu roboczym.		Złożone w soboty, niedziele i święta - realizowane są w najbliższym dniu roboczym.	
Przelew w systemie SORBNET (w tym powyżej kwoty 1 000 000 PLN) przyjmowany jest od godz. 8:00 do godz. 14:00 na dzień bieżący		Brak możliwości złożenia zlecenia przelewu w systemie SORBNET	
Przyjęte do realizacji jako przelewy ekspresowe (ExpressElixir lub BlueCash**) – realizowane są w trybie 24/7 (ograniczenie kwotowe do 10 000 PLN)			
Płatności z wykorzystaniem serwisu PayByNet*, oraz innych, które KIR udostępni w ramach usługi PayByNet* – realizowane są w trybie 24/7			
Doładowania telefonów komórkowych – realizowane są w trybie 24/7			
w systemie BLIK			
Przyjęte do realizacji przelewy na telefon oraz płatności w systemie BLIK, realizowane są w trybie 24/7			
Limity w systemie BLIK:			
	Rodzaj limitu	Wartość standardowa	Wartość maksymalna
1	Dzienny limit wypłat gotówki	500 PLN	50.000 PLN
2	Dzienny limit transakcji bezgotówkowych (typu POS)	500 PLN	
3	Dzienny limit transakcji bezgotówkowych - internetowych	500 PLN	
4	Dzienny limit transakcji P2P (przelew na telefon)	1 000 PLN	
z odroczoną datą płatności złożone za pośrednictwem Systemu IB			
Realizowane są stosownie do wskazanej przez Klienta daty płatności. W przypadku daty płatności przypadającej na dzień wolny od pracy realizacja nastąpi w najbliższym dniu roboczym.			
stałe zlecenia			
Realizacja płatności w ramach stałego zlecenia następuje zgodnie z Tabelą z pkt 2 „Zlecenia płatnicze w PLN”.			
DYSPOZYCJE DOTYCZĄCE ZLECEŃ WALUTOWYCH			
na rachunki w BS w Żorach			
Zlecenia złożone danego dnia: - w trybie pilnym - do godz. 12:00 - w trybie standardowym do godz. 16:00 realizowane są w tym samym dniu. Zlecenia złożone po w/w godz. - realizowane są w najbliższym dniu roboczym.		Złożone w soboty oraz dni wolne od pracy realizowane są w najbliższym dniu roboczym.	
na rachunki w innych bankach			
Zlecenia złożone danego dnia: - w trybie pilnym - do godz. 12:00 - w trybie standardowym do godz. 16:00 realizowane są w tym samym dniu. Zlecenia złożone po w/w godz. - realizowane są w najbliższym dniu roboczym.		Złożone w soboty oraz dni wolne od pracy realizowane są w najbliższym dniu roboczym.	

OTWARCIE LOKATY	
Przyjęte do realizacji przez Bank do godz. 17:00 - realizowane są w tym samym dniu.	Złożone w soboty oraz dni wolne od pracy realizowane są w najbliższym dniu roboczym.
Przyjęte do realizacji przez Bank po godz. 17:00 - realizowane są w najbliższym dniu roboczym.	
ZERWANIE LOKATY PRZED TERMINEM	
Przyjęte do realizacji przez Bank do godz. 16:00 - realizowane są w tym samym dniu.	Złożone w dni wolne od pracy realizowane są w najbliższym dniu roboczym.
Przyjęte do realizacji przez Bank po godz. 16:00 - realizowane są w najbliższym dniu roboczym.	

*Elixir, PayByNet – czyli elektroniczny system rozliczeń międzybankowych realizujący zlecenia płatnicze, w tym polecenia przelewu pomiędzy rachunkami w bankach w Polsce za pośrednictwem Krajowej Izby Rozliczeniowej (KIR).

**ExpressElixir, BlueCash – elektroniczny system szybkich przelewów międzybankowych realizowanych w czasie rzeczywistym za pośrednictwem BlueMedia.

3. Kontakt dla usług I-Bank:

Dla usługi Kod SMS (autoryzacja), Serwis ASI	- kanał podstawowy:	BSZory
	- kanał awaryjny/zastępczy:	+48 782 078 778
Techniczne wsparcie dla Klientów bankowości elektronicznej I-Bank		+48 32 43 42 725