



BANK SPÓŁDZIELCZY W ŻORACH

KOMUNIKAT DLA POSIADACZY RACHUNKÓW OKREŚLONYCH W REGULAMINIE OTWIERANIA I PROWADZENIA RACHUNKÓW BANKOWYCH DLA OSÓB FIZYCZNYCH W BANKU SPÓŁDZIELCZYM W ŻORACH

I. RACHUNKI

Rachunki prowadzone przez Bank Spółdzielczy w Żorach :

- RACHUNKI OSZCZĘDNOŚCIOWO-ROZLICZENIOWE** - rachunki w PLN służące do przechowywania środków pieniężnych oraz przeprowadzania rozliczeń pieniężnych, z wyjątkiem rozliczeń z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej prowadzone jako:
 - ROR,
 - ROR Ekstra,
 - ROR VIP,
 - ROR Student,
 - ROR Junior,
 - PRP (podstawowy rachunek płatniczy),
 - Wygodne Konto dla Klientów ZUS.

Odsetki naliczone od środków zgromadzonych na rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowym dopisywane są do kapitału w okresach kwartalnych na koniec każdego kwartału kalendarzowego.

Rachunki ROR, ROR Ekstra, ROR VIP - otwierane i prowadzone wyłącznie dla osób mających pełną zdolność do czynności prawnych.

Rachunki ROR Student - otwierane i prowadzone wyłącznie dla osób mających pełną zdolność do czynności prawnych, które rozpoczęły naukę przed ukończeniem 25 roku życia w:
- szkołach wyższych,
- szkołach posiadających statut wyższej uczelni,
- szkołach ponadpodstawowych.

Rachunki te otwierane są na czas trwania nauki.

Rachunki ROR Junior - przeznaczone są do samodzielnego dysponowania środkami zgromadzonymi na tym rachunku przez osoby małoletnie w wieku od 13 do 18 lat.

PRP Podstawowy Rachunek Płatniczy - jest skierowany do osób nieposiadających innych rachunków płatniczych w bankach.

Wygodne Konto dla Klientów ZUS - przeznaczone jest dla osób nieposiadających innych rachunków rozliczeniowo-oszczędnościowych w Banku, którzy otrzymują rentę lub emeryturę z ZUS.

- RACHUNKI OSZCZĘDNOŚCIOWE** – rachunki w PLN służące do przechowywania środków pieniężnych prowadzone jako rachunki:
 - Skarbonka, Skarbonka BIS
 - Moja Fortuna,
 - Rachunek oszczędnościowy płatny na każde żądanie a`vista,
 - Rachunek oszczędnościowy płatny na każde żądanie a`vista dla PKZP, SKO, Rad Rodziców i innych jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej.

Rachunki „Skarbonka” i „Skarbonka BIS” nie mogą być wykorzystywane do przeprowadzania rozliczeń pieniężnych związanych z działalnością gospodarczą.

Osoba fizyczna może posiadać w banku jeden rachunek oszczędnościowy „Skarbonka” lub „Skarbonka BIS” i być współposiadaczem nie więcej niż jednego rachunku oszczędnościowego Skarbonka lub „Skarbonka BIS”.
Odsetki naliczone od środków zgromadzonych na rachunku oszczędnościowym „Skarbonka” i „Skarbonka BIS” dopisywane są do kapitału w okresach miesięcznych, na koniec każdego miesiąca.

Rachunek „Moja Fortuna” służący do gromadzenia środków pieniężnych w złotych.

Rachunek prowadzony jest dla osób małoletnich od narodzin do 18 roku życia. Wpłaty na rachunek mogą być wnoszone w formie gotówkowej i bezgotówkowej w dowolnej wysokości.

Rachunek prowadzony jest zgodnie z zasadami określonymi w „Regulaminie otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla osób fizycznych”, w tym w części „Rachunek osoby małoletniej, rachunek osoby ubezwłasnowolnionej”.

Odsetki naliczone od środków zgromadzonych na rachunku oszczędnościowym „Moja Fortuna” dopisywane są do kapitału w okresach miesięcznych, na koniec każdego miesiąca.

Rachunek oszczędnościowy płatny na każde żądanie a`vista - Rachunek oszczędnościowy płatny na każde żądanie w złotych potwierdzony książeczką

oszczędnościową ma charakter rachunku oszczędnościowego i służy Posiadaczowi rachunku do przechowywania środków pieniężnych.

Wpłaty na książeczkę mogą być dokonywane w formie:

- gotówkowej,
- bezugotówkowej.

Stan oszczędności na rachunku po dokonaniu wypłaty nie może być niższy niż 5 zł.

Odsetki naliczane od środków zgromadzonych na rachunkach potwierdzonych książeczką oszczędnościową dopisywane są do kapitału rocznie na koniec każdego roku.

Rachunek oszczędnościowy płatny na każde żądanie a`vista dla PKZP, SKO, Rad Rodziców i innych jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej - ma charakter rachunku oszczędnościowego i służy do gromadzenia środków pieniężnych i przeprowadzania rozliczeń pieniężnych.
Odsetki naliczone od środków zgromadzonych na rachunku dopisywane są do kapitału w okresach kwartalnych na koniec każdego kwartału kalendarzowego.

- LOKATY TERMINOWE** - w PLN, prowadzone są jako lokaty o stałym lub zmiennym oprocentowaniu na okres: 10 dni, 1, 3, 6, 12 miesięcy.
Minimalna kwota zakładanej lokaty w jednostkach Banku – 1.000 zł.
Minimalna kwota lokaty internetowej – 500 zł.
Odsetki od wkładu podlegają kapitalizacji po upływie okresu zadeklarowania.
„E-lokaty” oraz Lokaty ze stałym oprocentowaniem mają charakter nieodnawialny.
- RACHUNKI W WALUTACH WYMIENIALNYCH** – rachunki prowadzone jako:
 - rachunki oszczędnościowe,
 - lokaty terminowe;
 w walutach:
 - dolary amerykańskie (USD)
 - waluta EURO (EUR)
 - funty brytyjskie (GBP)

Rachunki oszczędnościowe w walutach wymiennalnych dla osób fizycznych
Otwarcie rachunku następuje po dokonaniu wpłaty w wysokości wymaganej dla minimalnego stanu, który wynosi:
- 10 USD - dla rachunków w USD,
- 10 EUR - dla rachunków w EUR,
- 10 GBP - dla rachunków w GBP.

Środki na rachunkach oszczędnościowych w walutach wymiennalnych są nieoprocenowane.

Lokaty terminowe w walutach wymiennalnych są prowadzone jako lokaty o zmiennym oprocentowaniu na okres 1, 3, 6 miesięcy z minimalnym wkładem:
- 200 USD - dla rachunków w USD,
- 200 EUR - dla rachunków w EUR,
- 500 GBP - dla rachunków w GBP.

Odsetki od wkładu podlegają kapitalizacji po upływie okresu zadeklarowania.

II. TRANSAKJE PŁATNICZE

Polecenie przelewu

- Tryb realizacji zleceń płatniczych polecenia przelewu składanych w placówce Banku:

Godzina graniczna przyjmowania zleceń płatniczych	Rodzaj zlecenia płatniczego
Godzina zamknięcia placówki Banku	- przelew wewnętrzny pomiędzy rachunkami tego samego posiadacza rachunku - przelew wewnętrzny w PLN niewymagający przewalutowania - przelew krajowy
12.00 (od poniedziałku do piątku)	- przelew walutowy w trybie pilnym
16.00 (od poniedziałku do piątku)	- przelew walutowy w trybie standardowym
16.00 (od poniedziałku do piątku)	- przelew wewnętrzny w walucie obcej na rachunki osób trzecich prowadzone w Banku - przelew wewnętrzny w PLN na rachunki osób trzecich prowadzone w Banku, wymagający przewalutowania

- Tryb realizacji zleceń płatniczych polecenia przelewu składanych poprzez system bankowości elektronicznej:

Godzina graniczna przyjmowania zleceń płatniczych	Rodzaj zlecenia płatniczego
Brak (zlecenie realizowane w czasie rzeczywistym w dniu złożenia zlecenia)	- przelew wewnętrzny pomiędzy rachunkami tego samego posiadacza rachunku w PLN - przelew wewnętrzny w PLN niewymagający przewalutowania - przelew krajowy
17.00 (od poniedziałku do piątku)	- przelew wewnętrzny PLN, niewymagający przewalutowania, z bieżącą datą realizacji, o ile nie jest realizowany w czasie rzeczywistym - przelew krajowy
12.00 (od poniedziałku do piątku)	- przelew walutowy w trybie pilnym
16.00 (od poniedziałku do piątku)	- przelew walutowy w trybie standardowym

Polecenia przelewu z bieżącą datą realizacji, złożone poprzez system bankowości elektronicznej po godzinie granicznej lub w dni ustawowo wolne od pracy Banku uznaje się za otrzymane w pierwszym dniu roboczym następującym po dniu złożenia zlecenia, z zastrzeżeniem zleceń płatniczych wykonywanych przez Bank w czasie rzeczywistym.

Polecenia przelewu z odroczoną datą płatności uznaje się za otrzymane w dniu wskazanym przez płatnika do obciążenia rachunku.

- Przelew walutowy realizowany jest przez Bank w sposób nieautomatyczny.
- Bank wykonuje przelewy krajowe w PLN za pośrednictwem:
 - systemu Eliksir, w przypadku, gdy:
 - kwota przelewu jest poniżej 1.000.000 PLN,
 - przelew jest realizowany na rzecz Urzędów Skarbowych oraz Zakładu Ubezpieczeń Społecznych, niezależnie od kwoty przelewu.
 - systemu Sorbnet, w przypadku gdy:
 - kwota transakcji jest równa lub przekracza 1.000.000 PLN, z wyłączeniem transakcji na rzecz Urzędów Skarbowych i Zakładu Ubezpieczeń Społecznych,
 - na zlecenie klienta, jeżeli kwota przelewu jest poniżej 1.000.000 PLN z wyłączeniem transakcji na rzecz Urzędów Skarbowych oraz Zakładu Ubezpieczeń Społecznych o ile Narodowy Bank Polski umożliwi rozliczenie takiej transakcji.
- Harmonogram wysyłania przez Bank transakcji płatniczych realizowanych za pośrednictwem systemu Sorbnet/Eliksir:

Moment otrzymania zlecenia płatniczego przez Bank	Czas wysyłania transakcji płatniczej	Moment otrzymania zlecenia płatniczego przez Bank	Czas wysyłania transakcji płatniczej
System Eliksir		System Sorbnet	
<i>godzina graniczna</i>	<i>sesja/dzień roboczy</i>	<i>godzina graniczna</i>	<i>dzień roboczy</i>
w godz. pomiędzy 9:00 do 10:45 w bieżącym dniu roboczym	I sesja Eliksir w dniu bieżącym	Do godz. 14:00 w bieżącym dniu roboczym	transakcja wysyłana bezpośrednio po złożeniu zlecenia w Banku w bieżącym dniu roboczym
w godz. pomiędzy 10:46 do 13:45 w bieżącym dniu roboczym	II sesja Eliksir w dniu bieżącym		
Po godz. 13:46 w bieżącym dniu roboczym	I sesja Eliksir w następnym dniu roboczym	po godz. 14:00 w bieżącym dniu roboczym	transakcja wysyłana w następnym dniu roboczym po godzinie 8:00

- Transakcje odebrane za pośrednictwem systemu Eliksir z innych banków rozliczane są każdego dnia roboczego na 3 sesjach rozliczeniowych:
 - poranna (I sesja) - po godzinie 11:00,
 - popołudniowa (II sesja) - po godzinie 14:30,
 - wieczorna (III sesja) - po godzinie 17:00.
- Transakcje płatnicze odebrane za pośrednictwem systemu Sorbnet/Eliksir z innych Banków księgowane są na rachunkach klientów w dniu otrzymania zlecenia płatniczego przez Bank.

Powyższy harmonogram wysyłania/odbierania transakcji płatniczych realizowanych za pośrednictwem systemu Sorbnet/Eliksir może ulec zmianie z powodu ewentualnych awarii systemu Sorbnet/Eliksir lub systemów informatycznych Banku.

Transakcje kartowe

Usługi dostępne w bankomacie/wpłatomacie Banku wymagające użycia karty i PIN to:

- wypłata/wpłata gotówki w PLN,
- sprawdzenie salda dostępnego na rachunku, do którego została wydana karta,
- zmiana Pinu do karty.

Zestawienie transakcji dokonywanych przy użyciu karty zawarte jest na wyciągu z rachunku do którego karta została wydana.

Punkty akceptujące dokonywanie transakcji kartą mają prawo odmówić przyjęcia zlecenia transakcji kartowej w następujących przypadkach:

- nieważności karty,
- zastrzeżenia/zablokowania/zamknięcia karty,
- podania nieprawidłowego kodu autoryzacyjnego,
- niezgody podpisu na karcie z podpisem na dokumencie potwierdzającym dokonanie transakcji,
- odmowy okazania dokumentu umożliwiającego potwierdzenie tożsamości użytkownika karty oraz weryfikację danych użytkownika karty umieszczonych na karcie z danymi w dokumencie,
- niemożności uzyskania akceptacji wykonania transakcji kartowej z Banku,
- innych, niezależnych od Banku.

Punkty akceptujące dokonywanie transakcji kartą mają prawo zatrzymać kartę w przypadku:

- nieważności karty,
- zastrzeżenia karty,
- niezgody podpisu na karcie z podpisem na dokumencie potwierdzającym dokonanie transakcji,
- posługiwania się kartą przez inną osobę niż użytkownik karty,
- otrzymania polecenia zatrzymania karty z systemu organizacji płatniczej.

Dzienne limity transakcji kartowych

Limity dla kart debetowych wynoszą:

- dla transakcji gotówkowych: 10 000 PLN dla kart rozliczanych w walucie PLN oraz 10 000 Euro dla kart rozliczanych w walucie Euro;
- dla transakcji bezgotówkowych: 50 000 PLN dla kart rozliczanych w walucie PLN oraz 15 000 Euro dla kart rozliczanych w walucie Euro, w tym również dla transakcji internetowych;
- dla transakcji zbliżeniowych przeprowadzanych na terenie Polski ustalonego przez organizację płatniczą. Informacja o aktualnej wysokości tego limitu jest dostępna na stronie internetowej Banku;
- limit jednorazowej wypłaty gotówki w ramach usługi cash back do 1 000 PLN dla karty Visa i MasterCard, z wyłączeniem naklejki zbliżeniowej oraz karty wydanej w walucie rozliczeniowej innej niż PLN; warunkiem wypłaty jest jednoczesne dokonanie transakcji bezgotówkowej dokonanej na terenie Polski – nie jest możliwa sama wypłata gotówki.

Transakcje internetowe

- Pojedyncza transakcja internetowa 100,00 PLN
- Wysokość limitów do jakich Bank może nie stosować silnego uwierzytelnienia 3D-Secure (transakcje niskokwotowe):
 - suma transakcji internetowych 400,00 PLN
 - liczba następujących po sobie transakcji internetowych 5.

Przerwa techniczna

Bank zastrzega sobie prawo dokonywania przerw technicznych, z soboty na niedzielę w godzinach 00.00 do 06.00 oraz z niedzieli na poniedziałek w godzinach 00.00 do 04.00. W tym czasie bankomaty Banku Spółdzielczego w Żorach są nieczynne. Ponadto, w tych godzinach, użytkownicy kart płatniczych nie mogą:

- dokonywać transakcji bezgotówkowych w punktach handlowo-usługowych,
- wypłacać gotówki z bankomatów i kas innych banków,
- dokonywać innych transakcji kartowych za pomocą wymienionych kart.

Informacje o dokładnej dacie i godzinie przeprowadzania przerw technicznych, można uzyskać na stronie Banku oraz pod numerem telefonu 32 434-27-25.

Ponadto Bank zastrzega, że codziennie w dni robocze między godziną 17:00 a 18:00 saldo wolnych środków na rachunkach ustalane jest w oparciu o dane z godziny 9:00 danego dnia.

Rzeczywisty koszt wysyłki korespondencji:

- List zwykły - 3,60 zł
- List polecony - 6,50 zł
- List polecony za potwierdzeniem odbioru - 9,20 zł

Ważne numery

Zastrzeżenie kart/zastrzeżenie dokumentów tożsamości: +48 86 215 50 50.
Numer usługi SMS: +48 782 078 778.