# BANK SPÓŁDZIELCZY W ŻORACH

**KOMUNIKAT DLA POSIADACZY RACHUNKÓW OKREŚLONYCH W REGULAMINIE OTWIERANIA I PROWADZENIA RACHUNKÓW BANKOWYCH DLA OSÓB FIZYCZNYCH W BANKU SPÓŁDZIELCZYM W ŻORACH**

## I. RACHUNKI

**Rachunki prowadzone przez Bank Spółdzielczy w Żorach :**

1. **RACHUNKI OSZCZĘDNOŚCIOWO-ROZLICZENIOWE** - rachunki w PLN służące do przechowywania środków pieniężnych oraz przeprowadzania rozliczeń pieniężnych, z wyjątkiem rozliczeń z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej prowadzone jako:
   a) ROR,
   b) ROR Ekstra,
   c) ROR VIP,
   d) ROR Student,
   e) ROR Junior,
   f) PRP (podstawowy rachunek płatniczy),
   g) Wygodne Konto dla Klientów ZUS.

   Odsetki naliczone od środków zgromadzonych na rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowym dopisywane są do kapitału w okresach kwartalnych na koniec każdego kwartału kalendarzowego.

   Rachunki **ROR, ROR Ekstra, ROR VIP** - otwierane i prowadzone wyłącznie dla osób mających pełną zdolność do czynności prawnych.

   Rachunki **ROR Student** - otwierane i prowadzone wyłącznie dla osób mających pełną zdolność do czynności prawnych, które rozpoczęły naukę przed ukończeniem 25 roku życia w:
   - szkołach wyższych,
   - szkołach posiadających statut wyższej uczelni,
   - szkołach ponadpodstawowych.

   Rachunki te otwierane są na czas trwania nauki.

   Rachunki **ROR Junior** - przeznaczone są do samodzielnego dysponowania środkami zgromadzonymi na tym rachunku przez osoby małoletnie w wieku od 13 do 18 lat.

   **PRP** Podstawowy Rachunek Płatniczy - jest skierowany do osób nieposiadających innych rachunków płatniczych w bankach.

   **Wygodne Konto dla Klientów ZUS** – przeznaczone jest dla osób nieposiadających innych rachunków rozliczeniowo-oszczędnościowych w Banku, którzy otrzymują rentę lub emeryturę z ZUS.

2. **RACHUNKI OSZCZĘDNOŚCIOWE** – rachunki w PLN służące do przechowywania środków pieniężnych prowadzone jako rachunki:
   a) Skarbonka, Skarbonka BIS
   b) Moja Fortuna,
   c) Rachunek oszczędnościowy płatny na każde żądanie a`vista,
   d) Rachunek oszczędnościowy płatny na każde żądanie a`vista dla PKZP, SKO, Rad Rodziców i innych jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej.

   **Rachunki „Skarbonka" i „Skarbonka BIS"** nie mogą być wykorzystywane do przeprowadzania rozliczeń pieniężnych związanych z działalnością gospodarczą.
   Osoba fizyczna może posiadać w banku jeden rachunek oszczędnościowy „Skarbonka" lub „Skarbonka BIS" i być współposiadaczem nie więcej niż jednego rachunku oszczędnościowego Skarbonka lub „Skarbonka BIS".
   Minimalny stan oszczędności na rachunku wynosi 0 zł.
   Odsetki naliczone od środków zgromadzonych na rachunku oszczędnościowym „Skarbonka" i „Skarbonka BIS" dopisywane są do kapitału w okresach miesięcznych, na koniec każdego miesiąca.

   **Rachunek „Moja Fortuna"** służący do gromadzenia środków pieniężnych w złotych.
   Rachunek prowadzony jest dla osób małoletnich od narodzin do 18 roku życia.
   Wpłaty na rachunek mogą być wnoszone w formie gotówkowej i bezgotówkowej w dowolnej wysokości.
   Rachunek prowadzony jest zgodnie z zasadami określonymi w „Regulaminie otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla osób fizycznych", w tym w części „Rachunek osoby małoletniej, rachunek osoby ubezwłasnowolnionej".
   Odsetki naliczone od środków zgromadzonych na rachunku oszczędnościowym „Moja Fortuna" dopisywane są do kapitału w okresach miesięcznych, na koniec każdego miesiąca.

   **Rachunek oszczędnościowy płatny na każde żądanie a`vista** - Rachunek oszczędnościowy płatny na każde żądanie w złotych potwierdzony książeczką oszczędnościową ma charakter rachunku oszczędnościowego i służy Posiadaczowi rachunku do przechowywania środków pieniężnych.
   Wpłaty na książeczkę mogą być dokonywane w formie:
   a) gotówkowej,
   b) bezgotówkowej.

   Stan oszczędności na rachunku po dokonaniu wypłaty nie może być niższy niż 5 zł.
   Odsetki naliczane od środków zgromadzonych na rachunkach potwierdzonych książeczką oszczędnościową dopisywane są do kapitału rocznie na koniec każdego roku.

   **Rachunek oszczędnościowy płatny na każde żądanie a`vista dla PKZP, SKO, Rad Rodziców i innych jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej** - ma charakter rachunku oszczędnościowego i służy do gromadzenia środków pieniężnych i przeprowadzania rozliczeń pieniężnych.
   Odsetki naliczone od środków zgromadzonych na rachunku dopisywane są do kapitału w okresach kwartalnych na koniec każdego kwartału kalendarzowego.

3. **LOKATY TERMINOWE** - w PLN, prowadzone są jako lokaty o stałym lub zmiennym oprocentowaniu na okres: 10 dni, 1, 3, 6, 12 miesięcy.
   Minimalna kwota zakładanej lokaty w jednostkach Banku– 1.000 zł.
   Minimalna kwota lokaty internetowej – 500 zł.
   Odsetki od wkładu podlegają kapitalizacji po upływie okresu zadeklarowania.
   „E-lokaty" oraz Lokaty ze stałym oprocentowaniem mają charakter nieodnawialny.

4. **RACHUNKI W WALUTACH WYMIENIALNYCH** – rachunki prowadzone jako:
   a) rachunki oszczędnościowe,
   b) lokaty terminowe;

   w walutach:
   - dolary amerykańskie (USD)
   - waluta EURO (EUR)
   - funty brytyjskie (GBP)

   **Rachunki oszczędnościowe w walutach wymienialnych dla osób fizycznych**
   Otwarcie rachunku następuje po dokonaniu wpłaty w wysokości wymaganej dla minimalnego stanu, który wynosi:
   - 10 USD - dla rachunków w USD,
   - 10 EUR - dla rachunków w EUR,
   - 10 GBP - dla rachunków w GBP.

   Środki na rachunkach oszczędnościowych w walutach wymienialnych są nieoprocentowane.

   **Lokaty terminowe w walutach wymienialnych** są prowadzone jako lokaty o zmiennym oprocentowaniu na okres 1, 3, 6 miesięcy z minimalnym wkładem:
   - 200 USD - dla rachunków w USD,
   - 200 EUR - dla rachunków w EUR,
   - 500 GBP- dla rachunków w GBP.

   Odsetki od wkładu podlegają kapitalizacji po upływie okresu zadeklarowania.

## II. TRANSAKCJE PŁATNICZE

**Polecenie przelewu**

1. Tryb realizacji zleceń płatniczych polecenia przelewu składanych w placówce Banku:

| Godzina graniczna przyjmowania zleceń płatniczych | Rodzaj zlecenia płatniczego |
|---|---|
| Godzina zamknięcia placówki Banku | - przelew wewnętrzny pomiędzy rachunkami tego samego posiadacza rachunku<br>- przelew wewnętrzny w PLN niewymagający przewalutowania<br>- przelew krajowy |
| 12.00 (od poniedziałku do piątku) | - przelew walutowy w trybie pilnym |
| 16.00 (od poniedziałku do piątku) | - przelew walutowy w trybie standardowym |
| 16.00 (od poniedziałku do piątku) | - przelew wewnętrzny w walucie obcej na rachunki osób trzecich prowadzone w Banku<br>- przelew wewnętrzny w PLN na rachunki osób trzecich prowadzone w Banku, wymagający przewalutowania |

2. Tryb realizacji zleceń płatniczych polecenia przelewu składanych poprzez system bankowości elektronicznej:

| Godzina graniczna przyjmowania zleceń płatniczych | Rodzaj zlecenia płatniczego |
|---|---|
| Brak (zlecenie realizowane w czasie rzeczywistym w dniu złożenia zlecenia) | - przelew wewnętrzny pomiędzy rachunkami tego samego posiadacza rachunku w PLN<br>- przelew wewnętrzny w PLN niewymagający przewalutowania<br>- przelew krajowy |
| 17.00 (od poniedziałku do piątku) | - przelew wewnętrzny PLN, niewymagający przewalutowania, z bieżącą datą realizacji, o ile nie jest realizowany w czasie rzeczywistym<br>- przelew krajowy |
| 12.00 (od poniedziałku do piątku) | - przelew walutowy w trybie pilnym |
| 16.00 (od poniedziałku do piątku) | - przelew walutowy w trybie standardowym |

Polecenia przelewu z bieżącą datą realizacji, złożone poprzez system bankowości elektronicznej po godzinie granicznej lub w dni ustawowo wolne od pracy Banku uznaje się za otrzymane w pierwszym dniu roboczym następującym po dniu złożenia zlecenia, z zastrzeżeniem zleceń płatniczych wykonywanych przez Bank w czasie rzeczywistym.

Polecenia przelewu z odroczoną datą płatności uznaje się za otrzymane w dniu wskazanym przez płatnika do obciążenia rachunku.

3. Przelew walutowy realizowany jest przez Bank w sposób nieautomatyczny.

4. Bank wykonuje przelewy krajowe w PLN za pośrednictwem:
   1) systemu Eliksir, w przypadku, gdy:
      a) kwota przelewu jest poniżej 1.000.000 PLN,
      b) przelew jest realizowany na rzecz Urzędów Skarbowych oraz Zakładu Ubezpieczeń Społecznych, niezależnie od kwoty przelewu.
   2) systemu Sorbnet, w przypadku gdy:
      a) kwota transakcji jest równa lub przekracza 1.000.000 PLN, z wyłączeniem transakcji na rzecz Urzędów Skarbowych i Zakładu Ubezpieczeń Społecznych,
      b) na zlecenie klienta, jeżeli kwota przelewu jest poniżej 1.000.000 PLN z wyłączeniem transakcji na rzecz Urzędów Skarbowych oraz Zakładu Ubezpieczeń Społecznych o ile Narodowy Bank Polski umożliwi rozliczenie takiej transakcji.

5. Harmonogram wysyłania przez Bank transakcji płatniczych realizowanych za pośrednictwem systemu Sorbnet/Eliksir:

| **Moment otrzymania zlecenia płatniczego przez Bank** | **Czas wysyłania transakcji płatniczej** | **Moment otrzymania zlecenia płatniczego przez Bank** | **Czas wysyłania transakcji płatniczej** |
|---|---|---|---|
| ***System Eliksir*** | | ***System Sorbnet*** | |
| ***godzina graniczna*** | ***sesja/dzień roboczy*** | ***godzina graniczna*** | ***dzień roboczy*** |
| w godz. pomiędzy 9:00 do 10:45 w bieżącym dniu roboczym | I sesja Eliksir w dniu bieżącym | Do godz.14:00 w bieżącym dniu roboczym | transakcja wysyłana bezpośrednio po złożeniu zlecenia w Banku w bieżącym dniu roboczym |
| w godz. pomiędzy 10:46 do 13:45 w bieżącym dniu roboczym | II sesja Eliksir w dniu bieżącym | | |
| Po godz. 13:46 w bieżącym dniu roboczym | I sesja Eliksir w następnym dniu roboczym | po godz. 14:00 w bieżącym dniu roboczym | transakcja wysyłana w następnym dniu roboczym po godzinie 8:00 |

6. Transakcje odebrane za pośrednictwem systemu Eliksir z innych banków rozliczane są każdego dnia roboczego na 3 sesjach rozliczeniowych:
   a) poranna (I sesja) - po godzinie 11:00,
   b) popołudniowa (II sesja) - po godzinie 14:30,
   c) wieczorna (III sesja) - po godzinie 17:00.

7. Transakcje płatnicze odebrane za pośrednictwem systemu Sorbnet/Eliksir z innych Banków księgowane są na rachunkach klientów w dniu otrzymania zlecenia płatniczego przez Bank.

Powyższy harmonogram wysyłania/odbierania transakcji płatniczych realizowanych za pośrednictwem systemu Sorbnet/Eliksir może ulec zmianie z powodu ewentualnych awarii systemu Sorbnet/Eliksir lub systemów informatycznych Banku.

**Transakcje kartowe**

Usługi dostępne w bankomacie Banku wymagające użycia karty i PIN to:
a) wypłata gotówki w PLN
b) sprawdzenie salda dostępnego na rachunku, do którego została wydana karta,
c) zmiana Pinu do karty.

Zestawienie transakcji dokonywanych przy użyciu karty zawarte jest na wyciągu z rachunku do którego karta została wydana.

Punkty akceptujące dokonywanie transakcji kartą mają prawo odmówić przyjęcia zlecenia transakcji kartowej w następujących przypadkach:
a) nieważności karty,
b) zastrzeżenia/zablokowania/zamknięcia karty,
c) podania nieprawidłowego kodu autoryzacyjnego,
d) niezgodności podpisu na karcie z podpisem na dokumencie potwierdzającym dokonanie transakcji,
e) odmowy okazania dokumentu umożliwiającego potwierdzenie tożsamości użytkownika karty oraz weryfikację danych użytkownika karty umieszczonych na karcie z danymi w dokumencie,
f) niemożności uzyskania akceptacji wykonania transakcji kartowej z Banku,
g) innych, niezależnych od Banku.

Punkty akceptujące dokonywanie transakcji kartą maja prawo zatrzymać kartę w przypadku:
a) nieważności karty,
b) zastrzeżenia karty,
c) niezgodności podpisu na karcie z podpisem na dokumencie potwierdzającym dokonanie transakcji,
d) posługiwania się kartą przez inną osobę niż użytkownik karty,
e) otrzymania polecenia zatrzymania karty z systemu organizacji płatniczej.

**Dzienne limity transakcji kartowych**

Limity dla kart debetowych wynoszą:
a) dla transakcji gotówkowych: 10 000 PLN dla kart rozliczanych w walucie PLN oraz 10 000 Euro dla kart rozliczanych w walucie Euro;
b) dla transakcji bezgotówkowych: 50 000 PLN dla kart rozliczanych w walucie PLN oraz 15 000 Euro dla kart rozliczanych w walucie Euro, w tym również dla transakcji internetowych;
c) dla transakcji zbliżeniowych przeprowadzanych na terenie Polski: 50 PLN;
d) limit jednorazowej wypłaty gotówki w ramach usługi cash back do 300 PLN (karta Visa) lub 500 PLN (karta Master Card), z wyłączeniem naklejki zbliżeniowej oraz karty wydanej w walucie rozliczeniowej innej niż PLN; warunkiem wypłaty jest jednoczesne dokonanie transakcji bezgotówkowej dokonanej na terenie Polski – nie jest możliwa sama wypłata gotówki.

**Przerwa techniczna**

Bank zastrzega sobie prawo dokonywania przerw technicznych, z soboty na niedzielę w godzinach 00.00 do 06.00 oraz z niedzieli na poniedziałek w godzinach 00.00 do 04.00. W tym czasie bankomaty Banku Spółdzielczego w Żorach są nieczynne. Ponadto, w tych godzinach, użytkownicy kart płatniczych nie mogą:
a) dokonywać transakcji bezgotówkowych w punktach handlowo-usługowych,
b) wypłacać gotówki z bankomatów i kas innych banków,
c) dokonywać innych transakcji kartowych za pomocą wymienionych kart.

Informacje o dokładnej dacie i godzinie przeprowadzania przerw technicznych, można uzyskać na stronie Banku oraz pod numerem telefonu 32 434-27-25.

Ponadto Bank zastrzega, że codziennie w dni robocze między godziną 17:00 a 17:30 saldo wolnych środków na rachunkach ustalane jest w oparciu o dane z godziny 9:00 danego dnia.

**Rzeczywisty koszt wysyłki korespondencji:**

- List zwykły - 3,30 zł
- List polecony - 5,90 zł
- List polecony za potwierdzeniem odbioru - 8,50 zł

**Ważne numery**

Zastrzeganie kart/zastrzeganie dokumentów tożsamości: +48 86 215 50 50.
Numer usługi SMS: +48 782 078 778.